

## **POLITICAS DEL PROGRAMA SPLASH RECOMPENSAS DE MONEDERO ELECTRÓNICO**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El nombre del programa SPLASH RECOMPENSAS (en adelante EL PROGRAMA) pertenece exclusivamente a PROIMPER S.A. de C.V. (en adelante PROIMPER). Al participar en el PROGRAMA se confirma la aceptación de los términos y condiciones, sin que pueda desconocerse con posterioridad estos:

### **REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA**

1. EL PROGRAMA es exclusivo para las personas que brinden sus datos personales en tiendas físicas de PROIMPER, cuestión obligatoria para que sea entregada la tarjeta "SPLASH"; PROIMPER en todo momento reservará dicha información como privada. Los clientes con descuento permanente y con crédito no son candidatos de EL PROGRAMA.
2. Para efectos de mercadeo, el participante reconoce y acepta que la información proporcionada pueda ser empleada por PROIMPER para el envío de ofertas o promociones.
3. Los participantes inscritos al plan se comprometen a actualizar sus datos en caso de cambio de número de celular, e-mail o cualquier información personal proporcionada a PROIMPER.
4. A solicitud de EL PROGRAMA, el participante inscrito reconoce y acepta que libera de toda responsabilidad legal y moral a PROIMPER, directores, gerentes y/o patrocinadores por cualquier reclamo, de cualquier naturaleza y/o instancia, demanda, daño, gastos, que pudieran surgir por el uso o mal uso que el participante inscrito le dé a EL PROGRAMA o por la violación a los términos y condiciones de EL PROGRAMA.

## **BENEFICIOS OTORGADOS A LOS PARTICIPANTES DE EL PROGRAMA**

1. El participante podrá hacer uso de los puntos en compras futuras sin límite alguno.
2. La acumulación de puntos corresponde a un porcentaje máximo del 5% del total de la compra de productos.
3. Cada punto acumulado, representa un \$1.00 (un peso) para futuras compras.
4. El participante deberá informar el deseo de aplicar los puntos de su monedero electrónico en su compra, presentando su Identificación Oficial y Tarjeta Monedero correspondiente.

## **ASPECTOS RELACIONADAS CON LOS PUNTOS**

1. El monedero electrónico no es aplicable para pagos o abonos de compras a crédito.
2. Los productos con descuento no acumulan puntos.
3. Los pagos por servicios no acumulan puntos.
4. El importe de la factura de compra que sea pagada con puntos no acumula puntos.
5. Una vez que el participante se encuentre inscrito en **EL PROGRAMA** podrá acumular puntos solicitando en la tienda el registro de su compra proporcionando al encargado de mostrador su tarjeta para tal efecto.
6. Los puntos acumulados no pueden intercambiarse por dinero y no podrán ser transferidos ni vendidos.
7. No hay transferencia de puntos a otro usuario.
8. Para aplicar los puntos para futuras compras, deberá tener como mínimo acúmulos 100 puntos.
9. Los puntos acumulados tendrán una vigencia de un año, del 1º de enero al 31 diciembre del 2024, cumplida esa fecha se cancelarán los puntos acumulados conservando el monedero electrónico.

## **ASPECTOS GENERALES**

1. Los beneficios de EL PROGRAMA aplican solamente en las tiendas de PROIMPER.
2. En caso de extravío de la tarjeta monedero, el cliente está obligado a notificarlo y acudir a una de las tiendas de PROIMPER para asignarle una nueva tarjeta y recuperar sus puntos de la anterior.
3. Cuando exista por parte del participante inactividad en el uso del MONEDERO ELECTRÓNICO durante el periodo de un año, el participante automáticamente perderá el acceso a EL PROGRAMA sin que PROIMPER envíe aviso previo de ningún tipo.
4. PROIMPER se reserva el derecho de cancelar una cuenta y la adhesión del participante inscrito en EL PROGRAMA por su propia discrecionalidad cuando el participante haya violado los términos y condiciones de EL PROGRAMA.
5. En caso de que en una o varias tiendas de PROIMPER por razones de caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier otra causa justificada, se encuentre sin sistema y no pueda realizarse la acumulación de puntos en las terminales de las tiendas, el participante podrá solicitar la acumulación de los puntos respectivos con el ticket o factura que ampare el concepto de cobro.
6. Los términos y condiciones de EL PROGRAMA podrán ser modificados por PROIMPER sin previo aviso.
7. La información personal relacionada con el participante será almacenada y utilizada por PROIMPER con el único propósito de administrar EL PROGRAMA y que forme parte de la base de datos de los participantes de PROIMPER cumpliendo con la normativa vigente en materia de uso de información personal en posesión de particulares.
8. PROIMPER se reserva el derecho de modificar, cambiar o cancelar en forma unilateral, parcial o totalmente a su discreción, los términos y condiciones de EL PROGRAMA. Estos cambios serán efectivos desde que sean posteados en las redes sociales de PROIMPER, aceptando y reconociendo que los mismos no le serán notificados

personalmente a los participantes.

El PROGRAMA no es responsable de la administración que cada cliente inscrito le dé a su cuenta.

Por las razones expuestas, queda expresamente establecido que PROGRAMA no garantiza ni se responsabiliza por problemas o limitaciones del sistema que afecten el uso del programa. A solicitud de PROGRAMA, el cliente inscrito manifiesta y acepta que libera de toda responsabilidad legal y moral a PROIMPER, gerentes, directores y/o patrocinadores, por cualquier reclamo, demanda, daño, gastos (incluyendo los de abogados) que puedan surgir por el uso o mal uso que el cliente inscrito le dé a EL PROGRAMA, o por la violación a los términos y condiciones del mismo.

En atención a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares y demás relacionadas, los datos personales que a usted pertenezcan y que obren en poder de PROIMPER S.A. DE C.V., sus empresas afiliadas o pertenecientes al mismo grupo empresarial, se tratarán de conformidad con el aviso de privacidad que puede consultarse en las instalaciones de PROIMPER S.A. DE C.V. y/o en su página electrónica: <http://www.proimper.mx>.

Para mayor información del programa consulte nuestra página de internet <http://www.proimper.mx>.

Última actualización: diciembre de 2023

